

## MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu Müşteri Kişisel Verileri Hakkında Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("**Tebliğ**") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla sıfatıyla **KAPLAN OTOGAZ SİSTEMLERİ MÜHENDİSLİK TURİZM İNŞAAT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.. ("ŞİRKET")** tarafından hazırlanmıştır.

İş bu Aydınlatma Metni' ni, yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman; kişisel verilerin işlenmesi ve aktarılması amaçlarında ve toplanma yöntemlerinde gerçekleşecek değişiklikler çerçevesinde ilgi metinleri her zaman güncelleme hakkımızı saklı tutuyoruz. Yapılan güncellemelerin takibini ve kişisel verileriniz ilişkin diğer detaylı bilgiyi web sitemizde yer alan "Kişisel Verilerinizin Korunması" başlığından kolaylıkla sağlayabilirsiniz.

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel verileriniz şöyledir:

**Kimlik:** \*ad - soyad, \*T.C. kimlik numarası, \*vergi kimlik numarası;

**İletişim:**\*telefon numarası, \* çalışma yeri adresi,\* ev adresi \* e-posta adresi;

**Aile Bireyleri ve Yakın Verisi:** \* aile bireyleri, \* yakınına ait iletişim bilgileri;

**Finans:** \*banka bilgileri,, \*maaş bilgisi(her durumda alınmaz), \*kredi kartı verisi (varsa), \*e-fatura bilgileri;

**Diğer Veriler:** \* müşteri işlem verisi, \* hukuki işlem verisi, \* web sitesinde yaptığı işlemlere ilişkin log kaydı \* çağrı merkezindeki görüşmeler kapsamında alınan bilgiler \* online sipariş anında alınan ad ve semt verileri, \* üye olunması durumunda üyelik faaliyetlerince işlenen veriler.

### (1) Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Tarafımız, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda, ilgili mevzuattan kaynaklanan kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için gerekli çalışmaların yapılabilmesini mümkün kılacak, işbu Aydınlatma Metni'nde belirlenen yöntemlerle toplanan kişisel verilerinizi sizlerden talep etmekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydıyla, veri güvenliğine ilişkin teknik ve idari tedbirleri de almak suretiyle 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde işlenecektir. Söz konusu kişisel verileriniz, yasal saklama süresi aşılılmamak kaydıyla işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanacak, bu süre sona erdiğinde yok edilecektir.

Ayrıca KVKK'nın 4. maddesi uyarınca ŞİRKET' in kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda ŞİRKET' in yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için müşterilerimizin ŞİRKET ile doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde konu kısmına "Kişisel Verilerimin Güncellenmesi" yazarak ilgili mail adresine mail atarak verilerinizi güncellenmenizi rica ederiz. Konuya ilişkin güncellendiğine dair geri dönüş maili Şirket tarafından müşterimize atılınca kadar verilerinizin güncellenmediği anlaşılacaktır.

## **(2) Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Tarafımızdan, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen şekilde toplanan ve belirtilen amaçlarla işlenen kişisel verileriniz, şirket paydaşları, şirket yetkilileri, iştirak ve bağlı ortaklıklar, gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, tedarikçiler ile hizmetin mahiyeti gereği aktarılmaktadır. Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için anlaşmalı üçüncü kişilere kişisel veri aktarımı yapılmaktadır. Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileri alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden ŞİRKET sorumlu değildir.

## **(3) Kişisel Verilerinizin Toplanması**

Kişisel verileriniz tarafımızdan otomatik olan ve/veya otomatik olmayan yöntemlerle, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır. Tarafımızca çevrimiçi ve çevirim dışı olarak toplanan bilgiler gibi farklı yöntemlerle veya farklı zamanlarda sizden toplanan bilgiler eşleştirilebilir ve Kanun'a ve işbu Aydınlatma Metni'ne istinaden kullanılabilir. Bu kapsamda kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ve işbu Aydınlatma Metni'nde yer alan hukuki sebepler ve amaçlar doğrultusunda işlenebilmesi için toplanacaktır.

## **(4) Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları**

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları; şirketimizden herhangi bir mal veya hizmet alımı yapmanız veya kampanyalarına katılımınız sırasında ve/veya başka sebeplerle şirket ile aranızda kurulan sözleşmelerin ifasını sağlamak, idari birimlerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; tarafınızca talep edilen ürün / hizmetlerimizi sunabilmek, işlenmesine onay verdiğiniz bilgiler dâhilinde müşterilerimizi tanımak ve iletişim/hizmet kalitesini artırmak, doğru ürün bulunurluğunu sağlamak, ticari ilişkiyi devam ettirmek, Şirketimizin internet sitesinde gezinmeniz esnasında size ürün niteliği ve coğrafi yakınlık bazlı tavsiyelerde bulunabilmek, istatistik bilgi ya da müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesini artırmak amacıyla kampanya ve güncel ürün bilgisi sunmak, tanıtım yapmak gibi pazarlama ve iletişim amaçlı olarak kullanmak ve onay vermiş olmanız halinde tarafınıza sms veya ticari elektronik ileti göndermektir.

Şirketimize gerek mesafeli satış sözleşmesi gerekse mevzuatta belirtilen hallere uygun olarak verebileceğiniz tüm verileriniz sadece ilgili mevzuata ve/veya verinizin toplanması için verdiğiniz onayın kapsamına uygun olarak işlenmektedir.

## **(5) Haklarınız**

Müşteri olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m. 11 kapsamında, sizler haklarınızı ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, ŞİRKET tarafından oluşturulmuş başvuru formunu web sayfamızdan veya elden almayı talep ederek Islak imzalı nüshasını bizzat elden ileterek veya noter aracılığıyla "ŞİRKET" adresine postalayarak veya; Başvuru Sahibine ait 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" ile imzalanarak; web sitemizde / dokümanlarda paylaşılan kep mail adresindeki ilgili e-postaya gönderilmek suretiyle veya elektronik posta adresimize iletilebilirsiniz. Taleplerinizi şirketimize iletmeniz durumunda talebin niteliğine göre talebiniz, en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak

sonuçlandırılacaktır. Talebinize yazılı cevap verilmesi halinde, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca ilk 10 (on) sayfaya kadar ücret alınmayacak, 10 (on) sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınacaktır. Başvurunuza verilecek cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise, kayıt ortamının maliyeti kadar ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

#### (6) Saklama ve imha:

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel verileriniz aşağıdaki tabloda belirtilen süreler boyunca saklanmakta, süre sonunda ise anonim hale getirilmekte veya yok edilmektedir:

SÜREÇ	SAKLAMA / İMHA SÜRESİ
Sözleşme sürecinin bir bölümü ve sözleşmenin muhafazası	Sözleşmesel ilişkinin sona ermesini müteakip 10 yıl
Sair ilgili mevzuat gereği toplanan veriler	İlgili mevzuatta öngörülen süre kadar
Ödeme işlemleri	Sözleşmesel ilişkinin sona ermesine müteakip 10 yıl
Müşteri Log/Kayıt/Takip Sistemleri	10 yıl
Müşteri	Müşteri'nin, satın almış olduğu her bir ürün/hizmetin sunulmasından itibaren Türk Borçlar Kanunu md.146 ile Türk Ticaret Kanunu md.82 uyarınca 10 yıl
Potansiyel Müşteri	2 yıl
Kamera kayıtları	1 ay
Her türlü doküman dosyalanması	10 yıl